

DTV 的數位全高清影像協助元樂日本料理營業管理

案例名稱	元樂日本料理
國家/城市	台灣 新北市 汐止
產業	餐飲零售業
採用方案	DTV 數位全高清監控系統
提供者	智晟電子股份有限公司
採用決策	☐ 原線升級高清 ☐ 串接新增 ☐ 串接省線材 ☐ 物聯網應用 ☐ 遠距傳輸 ☒ 全高清影像 ☐ 混系統使用 ☐ 高抗干擾 ☐ 同軸帶電 ☐ 其他因素



客戶需求及問題點

元樂日本料理位於新北市汐止區，是一家被網友評鑑為 4.5 顆星的日式料理小店。因魚貨新鮮、價格公道，老闆對於排了很久隊伍的客人，還會三不五時招待小菜甜湯，於是吸引了不少忠實粉絲在門外群聚排隊，等候用餐。

絡繹不絕、進進出出的客人雖帶來了業績，但也開始產生一些問題。例如：排隊人潮因插隊引發爭執、工作量增加必須在夫妻兩人之外增聘人手、也會擔心人潮眾多引起覬覦。基於眾多考量，蔡老闆決定在店裡裝設監視攝影機，協助解決部分問題。

決定裝設後問題就來了，市面上監視攝影機的選擇琳琅滿目，從類比到數位、從 38 萬畫素到 200 萬以上畫素，究竟哪一種可以同時符合需求和預算呢？在詢問同行朋友之後，蔡老闆聽說了傳統類比攝影機往往只見其人不見其臉的事，也聽說由於現代科技進步，新的高清攝影機連遠處鈔票號碼都能照得一清二楚等事。對於現金交易小本經營的餐廳而言，能夠清楚記錄每天的錢進錢出的影像，可以對經營者提供很大的保障。

層層考慮下，蔡老闆最後選擇數位監控，又從數位監控的 IP 和 DTV 方案中，選擇了 DTV 數位全高清監控系統。

客戶利益

DTV 全高清數位監控產品，採用台灣上市公司聯陽半導體的 ccHDTV 晶片，是基於 DVB-T 數位電視技術而研發出的數位同軸全高清產品。元樂日本料理實際架設 4 支 DTV1080P 攝影機和一台 DTV 數位監控主機，其數位高畫質讓店內的攝影機，清楚捕捉店裡人來人往營業的狀況；也讓位於收銀機旁的攝影機，清楚地記錄店員與客人間的互動應對以及現金收付款情況。

建置 3 個月後，建置商回到餐廳做例行售後服務檢查。蔡老闆高興地分享：DTV 鏡頭清楚又明亮，連晚上都照得一清二楚。搭配從電器行買來的 1080 P 電視螢幕放在店門外，不僅讓等候客人看到店內食客大快朵頤的歡樂情景，而更願意等候外，蔡老闆還開玩笑說：扒手看到這麼清楚的監控畫面，也都不敢靠近了。